

Omocom & Hygglo

Uthyrning av fordon

Fullständiga försäkringsvillkor
Gäller från 2023-05-01

GRATTIS

DU HAR TECKNAT EN FÖRSÄKRING FÖR

En uthyrning på plattformen *Hygglo*.

Försäkringen avser objektet i annonsen med titel ***Renault Clio med dragkrok*** och med ett försäkringsvärde upp till ***300.000 kr***. Ditt försäkringsnummer är **dea9b63a-9203-43a1-8454-7288e529610d**.

Försäkringen gäller under uthyrningstiden 2024-03-19 till 2024-03-19. Ta ett par minuter och läs igenom villkoren och hör av dig om du har några frågor.

Hygglo – Uthyrning av fordon

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2023-05-01

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Hygglo har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Dina Försäkring AB (org.nr. 516401–8029), Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm. Genom gruppavtalet är samtliga Hygglos kunder som hyr och hyr ut fordon gruppmedlemmar.

Representant för försäkringsgivaren och ombudet i denna gruppförsäkring är Omocom AB. (org.nr. 559097–2377), Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom har fått i uppdrag att sälja och administrera denna försäkring för Dina Försäkrings räkning och får provision för sådan försäljning och administration från Dina Försäkring.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda under hela försäkringstiden. Om nedan inte är uppfyllt kan ersättning utebli.

Fordonet ska

- vara en personbil (inklusive husbil), lätt lastbil, motorcykel, moped, släpfordon (inklusive husvagn) med tjänstevikt upp till 3 500 kilo, terrängskoter (till exempel snöskoter) eller traktor med tjänstevikt upp till 450 kilo samt vara registrerad i Sverige
- vara ett oregistrerat släpfordon med tjänstevikt upp till 3 500 kilo avsett för transport av gods, till exempel vissa båttrailers, dollyvagnar och timmervagnar. För dessa fordon är ersättningen begränsad, se punkt 7.
- vara påställt om det är ett trafikförsäkringspliktigt fordon
- omfattas av en trafikförsäkring om det är ett trafikförsäkringspliktigt fordon.
- vara utrustat med, av Svenska Stöldskyddsföreningen, godkänd spårutrusning, om marknadsvärdet överstiger en miljon kronor.

Fordonet får inte

- ha kört längre än 300 000 kilometer om det är en personbil eller en lätt lastbil
- vara registrerat för yrkesmässig trafik
- vara belagt med körförbud

Uthyraren ska vara registrerad ägare eller ha skriftligt tillstånd från registrerad ägare att hyra ut fordonet.

Hyrestagare i hyreskontraktet ska

- vara minst 23 år gammal
- ha haft giltigt körkort i minst 2 år
- ha behörighet att framföra fordonet
- ha körkort som är utfärdat i EES, Storbritannien eller Schweiz om körkort krävs för att framföra fordonet
- vara folkbokförd i EES, Storbritannien eller Schweiz
- kunna uppvisa pass eller nationell ID-handling.

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren använder fordonet. Uthyraren får inte använda fordonet under hyrestiden.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

Ägaren av fordonet. Följande avsnitt gäller för ägaren av fordonet:

- 5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk
- 5.3 Skada och förlust.
- 5.4 Vaghjälp

Hyrestagaren. Följande avsnitt gäller:

- 5.4 Vaghjäl

3. När försäkringen gäller

Försäkringen är i kraft under den period fordonet är uthyrt enligt hyresavtalets tid och datum, förutsatt att premien är betald. Försäkringen gäller som längst i 90 dagar.

Försäkringen upphör att gälla om

- fordonet överlämnas till annan part, till exempel en verkstad, på grund av reparation eller service
- fordonet ställs av i vägtrafikregistret
- ägaren använder fordonet under hyresperioden.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för

- det fordon som anges i hyresavtalet
- utrustning som är standard för fordon av samma typ och märke som det försäkrade fordonet.
- utrustning som endast hör till och är normalt för fordonet och finns i eller på fordonet. För ljud-, bild- och navigeringsutrustning gäller att den ska vara konstruerad för att endast användas i fordonet.

För husbil och husvagn gäller försäkringen dessutom för

- personlig egendom som normalt befinner sig i fordonet och som tillhör ägaren eller någon i dennes hushåll. Försäkringen gäller dock inte för stöldbegärlig egendom, kontanter eller värdehandlingar.

5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk

I de fall skada, förlust eller stöld, enligt avsnitt 5.3–5.4, täcks av annan försäkring (till exempel genom fordonets ordinarie försäkring) ersätts den självrisk som dras av ordinarie försäkring med högst 10 000 kronor.

5.1.1 Trafiksälvrisk

Skador hänförliga till tredjepartsansvar ska riktas till fordonets trafikförsäkring. Denna försäkring lämnar då ersättning för den självrisk som dragits av genom trafikförsäkringen.

Om fordonets ordinarie försäkring inte täcker skadan, stölden eller förlusten kan denna försäkring täcka enligt avsnitt 5.3–5.4 nedan.

5.3 Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt punkterna 5.3.1–5.3.6.

5.3.1 Stöld

Försäkringen omfattar skada på grund av

- stöld
- tillgrepp
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse

- utförd då nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap, eller när nyckeln lämnats kvar i eller i närheten av fordonet.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet ska ha ett godkänt stöldskydd. Se tabell nedan.

- När fordonet lämnas ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av fordonet och ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den.

Fordon	Låskrav
Personbil, lätt lastbil, husbil och mopedbil	a)
Motorcykel och moped	b)
Terrängskoter	c)
Husvagn och släpvagn	d)

- Personbil, lätt lastbil, husvagn och mopedbil ska vara låst med ratt- eller växelspakslås. Fordon med elektroniskt stöldskydd, ska ha detta aktiverat.
- Motorcykel och moped ska vara låst med ett lås av lägst klass 3 utöver låst styrlås. Saknas styrlås krävs två lås av lägst klass 3. Om bygellås eller kättinglås används ska låsbygeln eller kättingen omsluta två av fordonets motstående ramdelar, till exempel de båda gaffelbenen. Kättingen ska vara av lägst klass 3. Fordon med elektroniskt stöldskydd, ska ha detta aktiverat.
- Terrängskoter ska vara låst med lås av lägst klass 3. När skotern förvaras på släpfordon ska det vara låst med godkänt dragskolås eller vara fastlåst med godkänd kätting och godkänt hänglås, klass 3.
- Husvagn och släpfordon ska vara låst med godkänt dragskolås när vagnen är kopplad till dragfordonet. För frikopplad vagn gäller godkänt dragskolås eller godkänd kätting och godkänt hänglås, klass 3, som godkänd låsning.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självrisken höjas. Se avsnitt 9. Aktsamhetskrav.

5.3.2 Bedrägeri vid uthyrning

Om hyrestagaren inte har återlämnat fordonet till ägaren 30 dagar efter avtalad återlämning och det inte är känt var fordonet befinner sig, ersätts det enligt avsnitt 5.3.1. Stöld.

5.3.3 Brand

Försäkringen gäller för skada

- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- brand som anlagts av annan person. Med annan person menas annan än dig själv (ägare eller hyrestagare) som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för skada:

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar.

5.3.4 Glas

Försäkringen gäller för:

- genombruten, krossad eller spräckt vind-, sido- eller bakruta

Försäkringen gäller inte för:

- skada på sollucka, lyktglas eller glastak
- stenscott

5.3.5 Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Försäkringen gäller inte för

- skada som är inifrån kommande, till exempel om möss orsakat skada på fordonet
- skada som består i slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti
- skada på fordonsdel som orsakats av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självrisken höjas. Se avsnitt 9. Aktsamhetskrav.

5.3.6 Inredning

Momentet 5.3.6 Inredning gäller för personbil (inklusive husbil registrerad som personbil), lätt lastbil och husvagn. För lätt lastbil begränsas försäkringen att omfatta endast förarkupén.

Försäkringen täcker skada på fast inredning och innertak i kupé, bagageutrymme och bodel som orsakas av förare eller passagerare genom plötslig och oförutsedd, utifrån kommande händelse.

För husbil och husvagn täcks även skada på personlig egendom enligt 5.1 Försäkrad egendom som orsakas av förare eller passagerare genom plötslig och oförutsedd, utifrån kommande händelse. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Högsta ersättning är 10 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

- skada som orsakas av djur.

5.4 Vaghjälp

Momentet 5.4 Vaghjälp gäller inte för moped, terrängskoter (till exempel snöskoter) eller traktor.

Kan fordonet inte köras, ring RedGo/Falck på +46 8 731 40 68 för assistans eller transport. Om fordonet inte kan repareras på plats transporteras det alltid till närmsta verkstad som kan reparera det.

5.4.1 Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp ersätter försäkringen bärgning till närmsta verkstad som kan reparera fordonet eller reparation på plats om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp kan vara starthjälp, däckbyte eller upplåsning av bildörr.

Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet när föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige.

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel

5.4.2 Persontransport

Om fordonet skadats eller stulits ersätts transport av förare och passagerare till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. I stället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir dyrare.

Försäkringen ersätter inte

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat gods än bagage.

6. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen omfattar inte

- motorfordonsansvar gentemot tredje part. Fordonsansvaret ska omfattas av ägarens befintliga trafikförsäkring och inte av denna försäkring

- maskinskadorna som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor och växellåda, och som är relaterade till fordonsslitage
- skador orsakade av normal användning av fordonet såsom ytliga repor eller små märken från dörrblad som är mindre än fem centimeter i diameter
- förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av fordonet än när det hyrdes ut
- skada som beror på, eller orsakas av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor eller liknande
- feltankning
- skada som sker när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet
- merkostnader, inkomst- eller hyresförlust eller annan olägenhet för att fordonet inte kan användas efter skada

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kronor.

För viss egendom och vissa händelser är ersättningsbeloppet begränsat:

- För oregistrerade släpfordon enligt punkt 1 är ersättningsbeloppet begränsat till högst 30 000 kronor.
- För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning är ersättningsbeloppet begränsat till högst 30 000 kronor.
- För personlig egendom (gäller för husbil och husvagn) är ersättningsbeloppet begränsat till högst 10 000 kronor.
- För 5.3.6 Inredning är ersättningsbeloppet begränsat till högst 10 000 kronor.

8. Självrisk

Självrisken är 5 000 kronor per skadetillfälle och ska betalas av hyrestagaren.

För vägassistans (5.4 Vaghjälp) gäller försäkringen utan självrisk.

9. Aktsamhetskrav

För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav, dels särskilda aktsamhetskrav för vissa skadehändelser. De särskilda aktsamhetskraven anges under respektive avsnitt i villkoret.

Generella aktsamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel.
- Föraren ska ha det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet.
- Fordonet får inte användas om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden.
- Fordonstillverkarens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck.
- De bestämmelser som finns i Hygglos användarvillkor och hyresavtal ska följas.
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas.

Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli, efter vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst och omfattning. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt utebli. Dessutom kan självrisken höjas med upp till 100 procent för hyrestagaren.

10. I händelse av skada

10.1 Skadeanmälan

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms digitala skadeformulär.

Vid skada ska du skicka in:

- komplett ifylld skadeanmälan
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på ersättningsbesked om skadan ersatts av annan försäkring och du vill ha ersättning för avdragen självrisk.

Vid frågor kontakta Omocom via e-post hello@omocom.insurance eller på telefon: +46 8 520 278 70.

För hjälp med bärgning eller assistans ring RedGo/Falck på telefonnummer +46 8 731 40 68. Uppge namn, registreringsnummer och skadeorsak.

10.2 Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10.3 Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

10.4 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.5 Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

10.6 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom.

11. Hur skadan regleras

När du har anmält skadan avgör vi (Omocom) hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontanterättning. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Vi har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas.

Vid reparation ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du själv som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder så som egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material.

Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

11.1 Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning för skada grundas på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde menas värdet i den allmänna handeln.

Viss utrustning, som anges i tabellen nedan, värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. Ersättning lämnas sedan med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0

Takbox, takräcke och extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Förtält och markis	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bandmatta snöskoter	100	85	70	50	40	20	20	20	20

** En förutsättning är att däckan är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup*

ALLMÄNNA VILLKOR

12. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

13. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

14. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om du har framkallat skadan eller förvärrat följden av skadan uppsåtligen. Om du har framkallat skadan eller förvärrat följden av skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

15. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

16. Allmänna undantag

16.1 Garanti eller liknande åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör detta.

16.2 Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.

16.3 Krig, terrorism eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

16.4 Atomskador

Försäkringen gäller inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

16.5 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB (org.nr. 516401-8029).

Adress: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm

Telefon: 0770-16 06 00

E-post: mitt@dina.se

Webbsida: www.dina.se

18. Tillämplig lag

Utöver försäkringsvillkoren gäller även reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

19. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Dina Försäkring AB, i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (omocom.insurance och dina.se). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

Omocom kan lägga ut vissa uppgifter på en underleverantör för att optimera sina tjänster, särskilt när det gäller skadereglering. Underleverantören kommer då också att ha tillgång till personuppgifter och kommer att omfattas av GDPR samt övriga bestämmelser om dataskydd.

20. Om vi inte kommer överens

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance. Se Omocom's hemsida för mer information.

Omocom AB

Adress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-post: hello@omocom.insurance

Webbsida: www.omocom.insurance

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbsida: www.arn.se

Allmän domstol

En försäkringsvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

E-post: Endast via kontaktformulär

Webbsida: www.konsumenternas.se

DEFINITIONER

Försäkrad

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut det fordon som står angivet på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsgivare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Dina Försäkring AB.

Försäkringstid

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall Hygglo.

Gruppmedlem

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

Obligatorisk gruppförsäkring

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går 20 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 80 öre går till Dina Försäkring AB som är riskbärare.